

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	16
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	17
ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ	19

Κεφάλαιο Πρώτο

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	25
A. ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	26
1. Γενικά για την «Απόφαση»	26
2. «Απόφαση» και «Πρόβλημα»	28
3. Ταξινομήσεις / Είδη Αποφάσεων	29
4. «Σωστή Απόφαση», «Συνετή Απόφαση», «Επιτυχής Απόφαση», κτλ. και «Καλή Απόφαση»	37
5. Ειδικά οι «Εκπαιδευτικές-Επαγγελματικές Αποφάσεις»	39
B. ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	41
1. Η Σημασία των Αποφάσεων Γενικά	41
α. Η Ανάγκη για Λήψη Αποφάσεων	41
β. Σημαντικές και μη Σημαντικές Αποφάσεις	43
γ. Αποφάσεις και Σκοποί – Στόχοι	45
2. Ειδικά οι Εκπαιδευτικές- Επαγγελματικές Αποφάσεις	45
Γ. Η ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	48
1. Χρησιμότητα της Μελέτης του Θέματος των Αποφάσεων	48
2. Επιστημονική Υπόσταση του Γνωστικού Αντικειμένου “Αποφάσεις”	49

Κεφάλαιο Δεύτερο

ΤΟ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΤΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	51
1. Γενικά για το Θεωρητικό Υπόβαθρο των Αποφάσεων	52
α. Εισαγωγή στη Θεωρία Γενικά: Έννοια, Χρησιμότητα, Χαρακτηριστικά	52
(1). Έννοια	52
(α). Το Παράδειγμα	52
(β). Η Θεωρία	52
(γ). Το Μοντέλο (Το Θεωρητικό Σχήμα)	53
(2) Σκοπός – Ρόλοι – Χρησιμότητα της Θεωρίας	54
(3). Χαρακτηριστικά της Καλής Θεωρίας	55
β. Η Θεωρία Αποφάσεων Ειδικά	56
2. Διακρίσεις των Θεωριών Απόφασης	57
A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΘΕΩΡΙΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	63
1. Οι Αφετηρίες της Θεωρίας Αποφάσεων: Πρόδρομες Θεωρητικές Προτάσεις .	64
α. Θεωρία της Ωφέλειας – Γενική Αναφορά	65
β. Η Θεωρία της Προοπτικής	68
2. Η Λογική – Αναλυτική Παράδοση / Προσέγγιση	70
α. Το Μοντέλο της [Ορθο]λογικής Απόφασης	70
β. Το Μοντέλο των Πληροφοριών	72
γ. Η Θεωρία της «Μετανόησης»	73
δ. Το Δομικό Μοντέλο	74
ε. Θεωρίες Οικονομικών Αποφάσεων	75
3. Άλλες Θεωρίες με Κυρίως Γνωστικό Προσανατολισμό	77
α. Το Μοντέλο του Φακού	77
β. Το Μοντέλο «του Σκουπιδοτενεκέ»	78
γ. Το Συμμετοχικό Μοντέλο	79
δ. Η Θεωρία των Janis & Mann (1977)	81
ε. Η Συστημική Θεωρία	84
στ. Η Θεωρία Αναγνώρισης	85
4. Η Παράδοση της Σταδιακής / Προοδευτικής Λήψης Αποφάσεων	86
α. Το Μοντέλο του C. Lindblom	89
β. Το Μοντέλο του T. Connolly	91
5. Ενδιάμεσες [Συνδυαστικές ή Μικτές] Προσεγγίσεις - Οι Ηθικές Προσεγγίσεις	93
α. Το «Κανονιστικό Βέλτιστο Μοντέλο» του Y. Dror	93
β. Οι Θεωρητικές Προτάσεις του A. Etzioni	94
(1). Η Θεωρία της Μικτής Ανίχνευσης	94
(2). Η Δεοντολογική Θεωρία	94

γ. Η Θεωρία της «Στρατηγικής Ανάλυσης» του C. Lindblom	97
δ. Η Θεωρία της «Διαφοροποίησης και Κρυστάλλωσης» του Svenson	97
6. Οι «Λογοτεχνικές» Θεωρητικές Προσεγγίσεις	100
α. Το Μοντέλο του "Σεναρίου"	100
β. Το Μοντέλο της "Ιστορίας"	101
γ. Το «Επιχειρηματολογικό» Μοντέλο	102
7. Θεωρίες Αξιολόγησης	103
α. Οι Καταστάσεις Απόφασης	104
β. Λόγοι Απόφασης και Είδη Αξιολόγησης Αντίστοιχα	105
8. Η Σύνθεση του Beach: Η Θεωρία «των Τριών Εικόνων»	106
α. Η Θεωρία για Ατομική Απόφαση.	106
(1). Οι Εικόνες	107
(2). Ατομικό Πλαίσιο – Πλαισίωση	108
(3). Αποφάσεις	109
(4). Οι Μηχανισμοί Αποφάσεων	110
β. Το Σχήμα για Χρήση σε Οργανισμούς	111
9. Η Θέση της ΘΕΔΕΕΣ	111
B. ΘΕΩΡΙΕΣ ΕΙΔΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	112
1. Θεωρίες Κυρίως «Επαγγελματικής Ανάπτυξης».	113
2. Θεωρίες Κυρίως Λήψης Εκπαιδευτικών-Επαγγελματικών Αποφάσεων	114
α. Η Θεωρία του D. Tiedeman	114
β. Η Θεωρία του Harren.	116
γ. Η Θεωρία του T. Hilton	117
δ. Η Θεωρία του W. Mitchell	119
ε. Η θεωρία του A. Tversky	120
στ. Το Μοντέλο του Gati	120
ζ. Το Θεωρητικό Σχήμα του A. Gelatt	121
η. Η Θεωρία των Kaldor και Zytowsky	121
θ. Το θεωρητικό Σχήμα του Vroom	123
ι. Το θεωρητικό Σχήμα του Katz	124
Γ. ΠΟΙΑ ΘΕΩΡΙΑ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΟΥΜΕ;	124
Δ. ΟΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	126

Κεφάλαιο Τρίτο

Η ΛΗΨΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	127
Α. ΠΩΣ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΣΥΝΗΘΩΣ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	128
1. Οι Τυπολογίες, Μορφές και Ρόλος	128
2. Πρότυπα Συμπεριφοράς στη Λήψη Αποφάσεων	131
α. Η Ταξινομία των Gelatt κ.α.	132
β. Η Ταξινομία του Jepsen	134
γ. Η Ταξινομία του Johnson	134
δ. Η Ταξινομία του Harren	135
ε. Η Ταξινομία των Krumboltz κ.α.	136
3. Στρατηγικές / Προσεγγίσεις Όσον Αφορά το «Πώς» των Αποφάσεων ...	136
α. Στρατηγική / Προσέγγιση "Ορθολογική"	138
β. Στρατηγική / Προσέγγιση "Βελτιστοποιητική"	138
γ. Στρατηγική / Προσέγγιση "Ικανοποιούσας Λύσης"	139
δ. Στρατηγική / Προσέγγιση "Σταδιακή"	141
ε. Στρατηγική / Προσέγγιση "Δεοντολογική"	141
στ. Στρατηγική / Προσέγγιση "Διαδοχικού Αποκλεισμού"	141
ζ. Στρατηγική / Προσέγγιση "Αναπαράστασης – Αναγωγής"	142
η. Στρατηγική / Προσέγγιση "Αναγνώρισης"	142
θ. Στρατηγική / Προσέγγιση της "Αποφυγής"	143
ι. Άλλες Στρατηγικές / Προσεγγίσεις, και "Εκλεκτική – Συνδυαστική" ...	143
4. Προσεγγίσεις / Στρατηγικές Όσον Αφορά το «Τί» των Αποφάσεων	144
5. Χρησιμότητα Γνώσης του Τύπου στον Οποίον Ανήκει το Άτομο	146
6. Η Θέση της ΕΔΕΘΕΑ	147
Β. ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΤΟΜΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	147
1. Ταξινόμηση των Παραγόντων με βάση την Αφετηρία τους	147
α. Εσω-Ατομικοί Παράγοντες	148
β. Εξω-Ατομικοί Παράγοντες	150
γ. Παράγοντες της Κατάστασης Απόφασης ή του Θέματος της Απόφασης	150
2. Ταξινόμηση των Παραγόντων με Βάση τη Μονιμότητά τους	152
3. Ταξινόμηση των Παραγόντων με βάση τη Χρονικότητά τους	152
Γ. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	152
1. Τί Έχει Προταθεί Κατά Καιρούς – Η Λύση Προβλημάτων	153
2. Τί Προτείνεται στην Παρούσα Εργασία	155
Δ. ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΤΟΜΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	156
1. Η Φύση των Σφαλμάτων	156
α. Σφάλματα Προϋποθέσεων	156
β. Σφάλματα Μεθοδολογίας	156

γ. Σφάλματα Γνωστικής Επεξεργασίας	156
(1). Υπερβολική Εμπιστοσύνη στον Εαυτό	157
(2). Η Αυτοεκπληρούμενη Προφητεία [self fulfilling prophecy]	157
(3). Σφάλματα Κρίσης / Αξιολόγησης	157
(4). Εγκλωβισμός / Παγίδευση	158
δ. Άλλα Σφάλματα - Συνδυασμοί	158
2. Γιατί χρειάζεται η Γνώση των Σφαλμάτων	158
3. Λύσεις	159
Ε. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΑΤΟΜΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	159
1. Τα Προβλήματα Παρώθησης για Λήψη Απόφασης	160
2. Τα Προβλήματα Λήψης Απόφασης	162
3. Προβλήματα Υλοποίησης της Απόφασης	164
4. Προβλήματα Μεθοδολογίας	165

Κεφάλαιο Τέταρτο

Η ΛΗΨΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	167
Α. Η ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ	168
1. Έννοια και Χαρακτηριστικά της Ομάδας	168
2. Είδη Ομάδων - Ρόλοι	169
α. Είδη Ομάδων	170
β. Ρόλοι των Ομάδων	175
3. Ο «Επικεφαλής» της Ομάδας	177
α. Τίτλοι του	177
β. Ρόλοι του	178
4. Η Λειτουργία μιας Ομάδας	180
5. Χαρακτηριστικά της Ομάδας που Επηρεάζουν τη Λειτουργία της. Η Αποτελεσματική Ομάδα	181
6. Τρόποι με τους Οποίους η Ομάδα Επηρεάζει τα Μέλη της [Μηχανισμοί Επιρροής]	184
α. Πώς Συντελείται η Επιρροή	184
β. Πώς Εκδηλώνεται η Ύπαρξη της Επιρροής	186
Β. ΠΩΣ ΠΑΙΡΝΟΝΤΑΙ ΤΥΠΙΚΑ ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΕ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ	188
Γ. ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	189
1. Είδος και Χαρακτηριστικά της Ομάδας	190
2. Μέλη της Ομάδας	191
3. Ο Συντονιστής της Ομάδας - Τρόπος Λειτουργίας της Ομάδας	191
4. Το Θέμα – Το Πρόβλημα	191
5. Η Κατάσταση Απόφασης	192
6. Το Πλαίσιο Λειτουργίας της Ομάδας	192

7. Επάρκεια Υποστήριξης της Ομάδας	192
8. Άλλοι Παράγοντες – Συνδυασμοί Παραγόντων	192
Δ. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	193
1. Διαδικασίες που Έχουν Προταθεί Κατά Καιρούς	193
2. Τί Προτείνεται στην Παρούσα Εργασία	194
Ε. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ / ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	194
1. Προβλήματα Ατομικά των Μελών ως “Προσώπων”	195
2. Προβλήματα Ατομικά των Μελών ως “Μελών της Ομάδας”	196
3. Προβλήματα της Ομάδας ως “Σώματος”	197
ΣΤ. ΑΤΟΜΙΚΕΣ Ή ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ;	201
1. Τα Υπέρ και τα Κατά της Ομαδικής Λήψης Αποφάσεων	202
α. Πλεονεκτήματα	202
β. Μειονεκτήματα	203
2. Τα Υπέρ και τα Κατά της Ατομικής Λήψης Αποφάσεων	205
3. Πότε Προσφέρονται οι Ατομικές και Πότε οι Ομαδικές Αποφάσεις	205

Κεφάλαιο Πέμπτο

ΕΝΑ «ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΚΛΕΚΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ» [Δ.Ε.Μ.Α.]

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	207
Α. Η ΑΝΑΓΚΗ – Η ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ	207
Β. ΤΟ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ. ΒΑΣΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ	209
Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ.	210
Δ. Η ΑΛΛΗΛΟΥΧΙΑ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	211
1. Η Πρώτη Απόφαση	214
2. Η Δεύτερη Απόφαση	218
3. Η Τρίτη Απόφαση	219
4. Η Τέταρτη Απόφαση	219
5. Μια Ακόμη Απόφαση [ή Σειρά Αποφάσεων]	221
Ε. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΗΨΗ “ΚΑΛΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ”	224
1. Για Λήψη Ατομικών Αποφάσεων	225
2. Για Λήψη Ομαδικών Αποφάσεων	228
ΣΤ. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	229
1. Η Φάση «ΠΡΙΝ»	230
Στάδιο 1: Μελέτη – Κατανόηση του Αντικειμένου «Απόφαση»	230
Στάδιο 2: Διασάφηση της Σημαντικότητας της Απόφασης	231
Στάδιο 3: Ανάλυση της «Κατάστασης Απόφασης»	232
Στάδιο 4: Συγκέντρωση ή Διαμόρφωση των Εναλλακτικών Λύσεων	233
Στάδιο 5: Μελέτη Διευκολυντικών Στοιχείων ή Εμποδίων στο Περιβάλλον Ανά Λύση	233
Στάδιο 6: Μελέτη στον Εαυτό των Ισχυρών και Αδύνατων Σημείων	234
Στάδιο 7: Πρόβλεψη Πιθανών Επιπτώσεων	234

Στάδιο 8: Μελέτη της Σημασίας της Κάθε Έκβασης.	234
2. Η Φάση «ΚΑΤΑ»	235
Στάδιο 9: Επιλογή Μεταξύ των Εναλλακτικών Λύσεων	235
3. Η Φάση «ΜΕΤΑ»	235
Στάδιο 10: Δοκιμαστική Εφαρμογή - Οριστικοποίηση	235
Στάδιο 11: Υλοποίηση.	236
4. Η Δυναμική Αξιολόγηση.	236
Z. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ.	237
1. Η Φάση «ΠΡΙΝ»	238
Στάδιο 1: Διαπίστωση Ύπαρξης Προβλήματος-Θέματος για Απόφαση ..	238
Στάδιο 2: Διασάφηση της Ανάγκης για Απόφαση και της Σπουδαιότητας της Απόφασης.	239
Στάδιο 3: Ανάλυση Κατάστασης Απόφασης – Κατανόηση Θέματος και Πλαισίου Απόφασης.	240
Στάδιο 4: Εντοπισμός – Ανάπτυξη των Εναλλακτικών Λύσεων.	241
Στάδιο 5: Μελέτη – Εντοπισμός Εμποδίων ή Δυσκολιών Ανά Λύση.	241
Στάδιο 6: Μελέτη - Εντοπισμός Ισχυρών Σημείων Ανά Λύση.	242
Στάδιο 7: Πρόβλεψη Πιθανών Επιπτώσεων Ανά Λύση	242
Στάδιο 8: Μελέτη της Σημασίας της Κάθε Πιθανής Έκβασης	242
2. Η Φάση «ΚΑΤΑ»	242
Στάδιο 9: Επιλογή της Ακολουθητέας Εναλλακτικής Λύσης	242
3. Η Φάση «ΜΕΤΑ»	243
Στάδιο 10: Πιθανή Δοκιμαστική Εφαρμογή της Απόφασης – Οριστικοποίηση	243
Στάδιο 11: Υπό Προϋποθέσεις: Δρομολόγηση Διαδικασιών Υλοποίησης της Απόφασης.	243
4. Η Δυναμική Αξιολόγηση.	244
H. ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ “Δ.Ε.Μ.Α.” ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΤΗΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	244
1. Εφικτότητα και Σκοπιμότητα της Παρέμβασης.	245
α. Εφικτότητα της Παρέμβασης	245
β. Σκοπιμότητα Παρέμβασης	247
2. Μεθοδολογία Παρέμβασης για Δυναμική Λήψη Αποφάσεων	248
α. Οι Ανάγκες για Βοήθεια / Παρέμβαση	248
β. Η Μεθοδολογία.	249

Κεφάλαιο Έκτο

ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΚΛΕΚΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ [ΔΕΜΑ] ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	251
Α. ΦΟΡΕΑΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	252
1. Χώρος / Υπηρεσίες	252
2. Λειτουργοί	254
Β. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	255
Γ. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ	255
Δ. ΣΚΟΠΟΙ – ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	256
1. Γενικοί Σκοποί	256
2. Ειδικοί Στόχοι	257
Ε. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	259
ΣΤ. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ	260
Ζ. ΜΕΘΟΔΟΙ	253
Η. ΤΕΧΝΙΚΕΣ	266
1. Οι Γνωστές Τεχνικές	266
2. Πάίζιμο παιχνιδιών	267
α). Πλεονεκτήματα	267
β). Χρήση – Εφαρμογή	267
3. Τεχνικές Αλλαγής Στάσης ή Αποφάσεων	268
4. Η Τεχνική του Δενδρογράμματος [Δένδρου Απόφασης]	268
α. Στοιχεία και Σύμβολα	269
β. Ένα Ενδεικτικό Δένδρο Απόφασης	269
γ. Από τα Σύμβολα στις Έννοιες	270
δ. Επίπεδα Δόμησης της Τεχνικής	271
5. Υπολογισμός της Προσδοκώμενης Ωφέλειας [της Αναμενόμενης Αξίας] ..	271
6. Τεχνικές Οικονομικής Αξιολόγησης [Ανάλυσης]	271
α. Περιγραφή Κόστους [Cost Description]	272
β. Περιγραφή Αποτελέσματος [Outcome Description]	272
γ. Περιγραφή Κόστους-Αποτελέσματος [Cost-Outcome Description] ...	272
δ. Ανάλυση Αποτελεσματικότητας [Effectiveness Analysis]	272
ε. Ανάλυση Κόστους [Cost Analysis]	273
στ. Ανάλυση Ελαχιστοποίησης Κόστους [Cost-Minimization Analysis] ...	273
ζ. Ανάλυση Κόστους – Αποτελεσματικότητας (Cost-Effectiveness Analysis)	273
η. Ανάλυση Κόστους-Οφέλους [Cost – Benefit Analysis]	274
θ. Ανάλυση Κόστους-Ωφέλειας ή Χρησιμότητας (Cost-Utility Analysis) ...	276
7. Έλεγχος Ευαισθησίας [Sensitivity Analysis]	277
8. Υπολογισμός του Σημείου Αδιαφορίας	277
9. Η Τεχνική της Έρευνας	278

10. Η Τεχνική του Ισοζυγίου	278
11. Η Τεχνική του Πίνακα Απόφασης	278
Θ. ΜΕΣΑ – ΥΛΙΚΑ	278
1. Γενικά	279
α. Τα Τυπικά Μέσα	279
β. Το Φύλλο Ισοζυγίου Αποφάσεων	279
γ. Ο Πίνακας Αποφάσεων [Decision Matrix]	279
2. Ψυχομετρικά Μέσα	280
α. Διαγνωστικά Μέσα και Υλικά	281
(1). Μέσα για τη Διαπίστωση του Προτύπου Συμπεριφοράς στη Λήψη Αποφάσεων:	281
(2). Μέσα για Μέτρηση της Επαγγελματικής Ετοιμότητας - Ωριμότητας	282
(3). Μέσα για Εντοπισμό Προβλημάτων και Δυσκολιών στη Λήψη Αποφάσεων	283
β. Διευκολυντικά Μέσα [για Διευκόλυνση της Οργάνωσης της Απόφασης]	284
Ι. ΑΡΧΕΣ – ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ	284
ΙΑ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	285
1. Διαδικασία Ενεργού Παρέμβασης	286
2. Η Διαδικασία στην Παρέμβαση Ανταπόκρισης	286
α. Η Διαδικασία Συνοπτικά	286
β. Η Διαδικασία Αναλυτικά	286
(1). Κατανόηση του Θέματος / Προβλήματος Από τον Λειτουργό και το Άτομο	287
(2). Αναγνώριση της Κατηγορίας του Ατόμου ως προς τον Τρόπο που Λαμβάνει Αποφάσεις	288
(3). Διάγνωση του Βαθμού Ετοιμότητας του Ατόμου	288
(4). Διάγνωση Τυχόν Προβλημάτων Από την Πλευρά του Ατόμου. ...	288
(5). Απόφαση του Συμβούλου ως προς την Επάρκειά του για Παρέμβαση στην Περίπτωση	289
(α). Περίπτωση ΝΑΙ:	290
(6). Προσδιορισμός των Σκοπών και Στόχων της Παρέμβασης Εφεξής.	290
(7). Σχεδίαση της Υπόλοιπης Παρέμβασης	290
(8). Υλοποίηση του Σχεδιασμού Αυτού	290
(9). Πραγματοποίηση της Ολικής Αξιολόγησης της Παρέμβασης - Περάτωση	290
(10). Μετα-παρακολούθηση	291
(β). Περίπτωση ΟΧΙ: Εναλλακτική Πορεία	291
(6). Πραγματοποίηση Παραπομπής	291

(9). Ολική Αξιολόγηση της Παρέμβασης	291
(10). Μετα-παρακολούθηση	291
ΙΒ. ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	292

Κεφάλαιο Έβδομο

ΤΟ «ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΚΛΕΚΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ» ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	293
Α. ΦΟΡΕΑΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	294
1. Χώρος / Υπηρεσίες	295
2. Λειτουργοί	296
Β. ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	297
Γ. ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ	298
Δ. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	299
Ε. ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	300
1. Γενικοί Σκοποί	300
2. Ειδικοί Στόχοι	301
ΣΤ. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ	303
Ζ. ΜΕΘΟΔΟΙ	304
1. Ποιες Μπορεί να Είναι οι Μέθοδοι	304
2. Τί Μπορεί να «Διδαχθεί» με τη Διδασκαλία	305
Η. ΤΕΧΝΙΚΕΣ	307
1. Οι Γνωστές Τεχνικές	307
2. Ο Καταιγισμός Ιδεών [brainstorming]	308
3. Το Δέντρο των Αποφάσεων	309
4. Η Τεχνική Σεμιναρίου Αποφάσεων	309
5. Η Ονομαστική Τεχνική με Ομάδες [Nominal Group Technique]	309
6. Η Τεχνική των Δελφών (Delphi Tecnique)	310
7. Άλλες Τεχνικές	310
Θ. ΥΛΙΚΑ-ΜΕΣΑ	311
Ι. ΑΡΧΕΣ - ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ	311
ΙΑ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ	312
1. Η Διαδικασία Ενεργού Παρέμβασης	312
2. Η Διαδικασία Παρέμβασης Ανταπόκρισης	312
α. Η Διαδικασία Συνοπτικά	312
β. Η Διαδικασία Αναλυτικά	313
(1). Κατανόηση του Θέματος / Προβλήματος Από τον Λειτουργό και την Ομάδα	313
(2). Διάγνωση της Κατηγορίας της Ομάδας ως προς τον Τρόπο Λήψης Απόφασης	313
(3). Διαπίστωση του Βαθμού Ετοιμότητας της Ομάδας	314

(4). Διάγνωση Τυχόν Προβλημάτων Από την Πλευρά της Ομάδας ή Μελών της.....	315
(5). Απόφαση του Ειδικού ως προς την Επάρκειά του για Παρέμβαση στην Περίπτωση.....	315
(α). Περίπτωση ΕΠΑΡΚΗΣ:.....	315
(6). Προσδιορίζει τους Σκοπούς και Στόχους της Παρέμβασης Εφεξής.	315
(7). Σχεδιάζει την Υπόλοιπη Παρέμβαση.....	316
(8). Υλοποιεί τον Σχεδιασμό Αυτόν.....	316
(9). Πραγματοποιεί την Ολική Αξιολόγηση της Παρέμβασης.....	316
(10). Πραγματοποιεί Μετα-παρακολούθηση.....	316
(β). Περίπτωση ΟΧΙ: Εναλλακτική Πορεία.....	316
(6). Παραπομπή.....	316
(9). Πραγματοποιεί την Ολική Αξιολόγηση της Παρέμβασης.....	317
(10). Ολική Αξιολόγηση της Παρέμβασης και Μετα-παρακολούθηση.....	317

ΙΒ. ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.....	317
------------------------------	-----

ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	318
---------------	-----

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ.....	319
------------------------------	-----

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΟΝΟΜΑΤΩΝ.....	332
-------------------------	-----

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΚΥΡΙΩΝ ΟΡΩΝ.....	337
----------------------------	-----